

Obchodní podmínky – vzdělávací akce od společnosti ARION spol. s r.o.

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Dodavatelem a Odběratelem, vzniklé na základě objednávky školení, workshopu či webináře (dále jen „vzdělávací akce“).
2. Odběratel má možnost zaregistrovat se na konkrétní vzdělávací akci prostřednictvím webových stránek Dodavatele. Následným potvrzením registrace Odběratelem prostřednictvím e-mailové komunikace se registrace považuje za dokončenou. Odběratel poté obdrží e-mailem od Dodavatele zálohovou fakturu, tyto obchodní podmínky a další související informace k vzdělávací akci. Odběratel úhradou zálohové faktury akceptuje tyto obchodní podmínky a současně potvrzuje, že před platbou obdržel kompletní informace o obsahu a organizaci vzdělávací akce.
3. Platbu za vzdělávací akci lze provést pouze bankovním převodem na základě zálohové faktury, kterou vystaví Dodavatel po obdržení objednávky od Odběratele. Splatnost zálohové faktury je uvedena přímo na faktuře. Po zaplacení zálohové faktury doručí Dodavatel Odběrateli daňový doklad. Neuhradí-li Odběratel tuto zálohovou fakturu řádně a včas, je objednávka stornována a nárok na účast na vzdělávací akci zaniká.
4. Vzdělávací akce se může uskutečnit online nebo prezenčně na adrese Kubánské náměstí 1391/11, Praha 10. Náklady na dopravu na místo konání vzdělávací akce a zpět nese Odběratel sám.
5. V případě, že se vybraní účastníci Odběratele nemohou z vážných důvodů vzdělávací akce zúčastnit, může Odběratel kontaktovat Dodavatele na e-mail: vzdelavani@arion.cz a požádat jej o změnu termínu.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu termínu nebo místa konání vzdělávací akce. V takovém případě Dodavatel informuje Odběratele e-mailem na e-mailovou adresu Odběratele, uvedenou v registračním formuláři. Odběratel má právo požadovat vrácení celé zaplacené částky zpět nebo si vybrat jiný termín a místo konání vzdělávací akce.
7. Odběratel má právo odstoupit od objednávky vzdělávací akce, uzavřené na dálku, ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření objednávky, a to oznámením na e-mail: vzdelavani@arion.cz.
8. Odběratel má právo odstoupit od objednávky vzdělávací akce, uzavřené na dálku, a to ve lhůtě delší než 14 dní ode dne uzavření objednávky, a to oznámením na e-mail: vzdelavani@arion.cz, a to za následujících podmínek. Dojde-li k odstoupení více než 7 dnů před konáním předmětné vzdělávací akce, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši 80 % z ceny vzdělávací akce; dojde-li k odstoupení méně než 7 dnů před konáním předmětné vzdělávací akce, zavazuje se Odběratel uhradit Dodavateli smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši 100% z ceny vzdělávací akce.
9. Dodavatel garantuje vrácení celé částky za vzdělávací akci nazpět Odběrateli v rámci programu **GARANCE SPOKOJENOSTI**. Nárok na vrácení celé zaplacené částky za vzdělávací akci je oprávněný pouze s doložením konkrétních vad vzdělávací akce. Pro navrácení celé částky nazpět jsou uznatelné pouze následující typy vad vzdělávací akce:
 - a) Nebyl dodržen avizovaný program vzdělávací akce.
 - b) Nedostatečná srozumitelnost prezentace – účastník neporozuměl obsahu, a to ani po položení doplňujících dotazů.
 - c) Úroveň obsahu vzdělávací akce nespĺnila očekávání – účastník si neodnesl žádné nové informace.
 - d) Položené dotazy na vzdělávací akci nebyly zodpovězeny, a to ani dodatečně.
10. Nahlásit reklamaci je možné prostřednictvím e-mailu: reklamace@arion.cz. Jakákoli nahlášená reklamační musí obsahovat vždy číslo zálohové faktury nebo daňového dokladu, jméno a příjmení účastníka vzdělávací akce, termín vzdělávací akce, které se reklamační týká, popis zjištěných vad a jejich projevů. Dodavatel vyrozumí Odběratele o přijetí reklamační a nejpozději do 30ti dnů ode dne uplatnění reklamační zašle Odběrateli vyjádření k této reklamační.
11. Společnost ARION spol. s r.o. se sídlem Kubánské náměstí 1391/11, Praha 10, 100 00, IČO: 45795576 se, na základě registrace Odběratele ke vzdělávací akci, stává Správcem osobních údajů Odběratele (dále jen „Správce“). Správce zpracovává údaje, získané při registraci ke vzdělávací akci, za účelem:
 - Objednávky a plnění povinností souvisejících s objednávkou.
 - Dodržení právní povinnosti Dodavatele – Správce, stanovené obecně závazným právním předpisem, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (např. povinnost Správce uchovávat účetní a daňové doklady).
 - Zasílání obchodních sdělení, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR z důvodu existence oprávněného zájmu Správce spočívajícího v přímém marketingu.
 - Další marketingové účely Správce spojené s nabídkou výrobků a služeb; zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích, službách a jiných aktivitách (např. formou zasílání newsletterů, přímý marketing); kontaktování za účelem průzkumů trhu a za účelem marketingových výzkumů; kontaktování za účelem přání k Vánocům, Velikonocům a dalším svátkům a zasílání slevových poukazů, dárků apod. a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.
12. Osobní údaje Objednatele jsou předávány různým kategoriím příjemců: zaměstnancům Správce, subjektům ve smluvním vztahu se Správcem – např. partnerům, kteří zajišťují služby přímého marketingu, dále finančním institucím a dalším státním orgánům.
13. Tyto Obchodní Podmínky nabývají účinnosti dnem 27. 3. 2024.